Poznań dnia: 2026-11-12

Szpital Wojewódzki w Poznaniu
Dział Zamówień Publicznych
ul. Juraszów 7-19
60-479 Poznań

WYKONAWCY
ubiegający się o zamówienie

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

Nazwa zamówienia:	Przeglądy, naprawy, konserwacja Aparatów RTG.
Numer referencyjny:	SZW/DZP/88/2026

W Y J A Ś N I E N I A T R E Ś C I S W Z - 2

Zamawiający, **Szpital Wojewódzki w Poznaniu, Dział Zamówień Publicznych**, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej**" SWZ**") wraz z wyjaśnieniami dokonując **modyfikacji SWZ** w zakresie Wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 6 do SWZ:

Pytanie nr 1 - Pakiet nr 3, dotyczy Opis przedmiotu zamówienia pkt. 2
Zwracamy się z prośbą o wykreślenie tego zapisu. Dokumenty te były dostarczane Zamawiającemu na etapie dostawy przedmiotu zamówienia.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z zapisem OPZ. Urządzenia zostały dostarczone w 2018 roku. Zamawiający wymaga aktualizacji instrukcji obsługi urządzeń wraz z zaleceniami producenta odnośnie harmonogramu wykonywania przeglądów technicznych oraz wymiany części eksploatacyjnych. Wykonawca świadczący usługi serwisowe musi znać instrukcje obsługi serwisowanego urządzenia oraz aktualne zalecenia producenta dotyczące harmonogramu wykonywania przeglądów technicznych oraz wymiany części eksploatacyjnych.

Pytanie 2 - Pakiet nr 3, dotyczy Opis przedmiotu zamówienia pkt. 3

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, co ma zawierać Plan Przeglądu.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Plan Przeglądów ma zawierać datę następnego przeglądu urządzenia – harmonogram przeglądów.

Pytanie 3 - Pakiet nr 3, dotyczy Opis przedmiotu zamówienia pkt. 8

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu na: "Wykonawca dokona w ramach umowy każdej naprawy w tym napraw uszkodzeń mechanicznych zgodnie z przedstawioną i zaakceptowaną ofertą."

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Każda naprawa, w tym uszkodzeń mechanicznych wymaga przedstawienia kosztorysu i akceptacji przez Zamawiającego.

Pytanie 4 - Pakiet nr 3, dotyczy Opis przedmiotu zamówienia pkt. 9

Zwracamy się z prośbą o dodanie zapisu, iż szkolenia praktyczne będą zgodnie z przedstawioną i zaakceptowaną ofertą.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z zapisem OPZ

Pytanie 5

Pakiet nr 3, dotyczy Opis przedmiotu zamówienia pkt. 16, wzór umowy § 9 ust. 2, SWZ pkt. 21.2.

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu na przystąpienie do usunięcia awarii do 48 h.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z zapisem OPZ i wzorem umowy

Pytanie 6

Pakiet nr 3, dotyczy Opis przedmiotu zamówienia pkt. 17 i 18 oraz wzór umowy § 10 ust. 1 pkt. 1 i 2

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu naprawy:

1) do 5 dni roboczych od dnia Zlecenia Naprawy - jeżeli wymagane części są dostępne na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej;

2) do 10 dni roboczych od dnia Zlecenia Naprawy - jeżeli obiektywnie konieczny jest import części spoza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z zapisem OPZ i wzorem umowy

Pytanie 7

Pakiet nr 3, dotyczy Opis przedmiotu zamówienia pkt. 19 oraz wzór umowy § 9 ust. 3

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby diagnostyki były przeprowadzane odpłatnie albo jeśli awaria może zostać usunięta podczas diagnostyki i nie wymaga dodatkowej naprawy/części to Zamawiający za taką diagnostykę zapłaci.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: pkt. 19 oraz zapis umowy § 9 ust. 3 dotyczy diagnozy, ekspertyzy technicznej i kosztorysu, czyli konkretnego wyniku końcowego diagnostyki (może być w postaci raportu technicznego), nie zaś samej diagnostyki. Diagnostyka jako część naprawy jest odpłatna. Jedynie w wypadku diagnostyki przeprowadzonej podczas przeglądu technicznego, nie jest ona dodatkowo płatna, zgodnie z zapisem umowy § 8 ust. 4, zadanie 1
We Wzorze Umowy, § 8 ust. 4, zadanie 1 powinno być " Jeżeli podczas przeglądu zostanie stwierdzona Awaria, Wykonawca wykona diagnostykę i przedłoży kosztorys bez odrębnej opłaty" Zamawiający modyfikuje w tym zakresie załącznik nr 6 do SWZ, tj. Wzór umowy, który zamieszcza na stronie internetowej Zamawiającego oraz na Platformie on-line.

Pytanie 8 - dotyczy wzór umowy § 9 ust. 3

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu na przedstawienie kosztorysu do 5 dni roboczych.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorem umowy

Pytanie 9 - dotyczy wzór umowy § 9 ust. 4

Zwracamy się z prośbą o odstąpienie od wymogu dokumentacji ceny nabycia z uwagi na tajemnicę handlową firmy.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorem umowy

Pytanie 10 - dotyczy wzór umowy § 10 ust. 2

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu na: "Brak informacji oznacza obowiązywanie terminu 5 dni roboczych"

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorem umowy

Pytanie 11 - dotyczy wzór umowy § 10 ust. 4

Zwracamy się z prośbą o odstąpienie od wymogu dostarczenia urządzenia zastępczego. Wyjaśniamy, że przedmiotem zamówienia jest wysoce specjalistyczny aparat RTG z ramieniem C i w tym przypadku nie ma możliwości dostarczenia aparatu zastępczego, w tak krótkim czasie. Wyjaśniamy, że przedmiot zamówienia produkowany jest przez producenta zagranicznego zgodnie z konfiguracją określoną przez Zamawiającego (przyszłego użytkownika), a więc pod konkretne zamówienie. Uruchomienie zastępczego aparatu jest możliwe po wcześniejszym uzyskaniu przez Zamawiającego pozwolenia

od Sanepidu, co wiąże się z długim okresem oczekiwania, który może wynieść nawet do miesiąca, a w tym czasie można już naprawić uszkodzony system.

W związku z powyższym, bardzo prosimy o przychylenie się do naszej prośby, poprzez odstąpienie od wymogu dostarczenia urządzenia zastępczego jako niezasadnego w przypadku wysoce specjalistycznego aparatu RTG z ramieniem C.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający nie wymaga dostarczenia urządzenia zastępczego, wymagającego zezwoleń wymaganych odrębnymi przepisami, w szczególności pozwolenia od Sanepidu.

Pytanie 12 - dotyczy wzór umowy § 13 ust. 6

Zwracamy się z prośbą o skrócenie terminu płatności do 30 dni.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorem umowy

Pytanie 13 - dotyczy wzór umowy § 16 ust. 1 pkt. 1

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kary umownej do wysokości 100,00 zł za każde urządzenie i każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorem umowy

Pytanie 14 - dotyczy wzór umowy § 16 ust. 1 pkt. 2

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kary umownej do wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki i każde zgłoszenie.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorem umowy

Pytanie 15 - dotyczy wzór umowy § 16 ust. 1 pkt. 3

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kary umownej do wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki i każde urządzenie.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorem umowy

Pytanie 16 - dotyczy wzór umowy § 16 ust. 1 pkt. 4

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kary umownej do wysokości 3 000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki i każde urządzenie.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Pytanie do Działu Prawnego

Pytanie 17 - dotyczy wzór umowy § 16 ust. 1 pkt. 5

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kary umownej do wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki i każdy dokument.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorem umowy

Pytanie 18 - dotyczy wzór umowy § 16 ust. 1 pkt. 6

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kary umownej do wysokości 1 500,00 zł za każdy przypadek, niezależnie od obowiązku wymiany części lub osoby i naprawienia szkody.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorem umowy

Pytanie 19 - dotyczy wzór umowy § 16 ust. 1 pkt. 7

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kary umownej do wysokości 1 000,00 zł za każdą osobę i każdy rozpoczęty miesiąc naruszenia, a za nieprzedłożenie dokumentów - 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorem umowy

Pytanie 20 - dotyczy wzór umowy § 16 ust. 1 pkt. 8

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kary umownej do wysokości 1 000,00 zł za każdy przypadek.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorem umowy

Pytanie 21 - dotyczy wzór umowy § 16 ust. 1 pkt. 9

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kary umownej do wysokości 5 000,00 zł każdy stwierdzony przypadek.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorem umowy

Pytanie nr 22 - Dotyczy Załącznika nr 6 do SWZ- Wzoru Umowy, §3 ust. 7, zadanie 1
Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu §3 ust. 7 poprzez dodanie do tego punktu następującego zapisu:

(...) W przypadku, gdy Zamawiający zdecyduje się zlecić naprawę innej firmie serwisowej Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za naprawy i inne czynności serwisowe wykonane przez ten serwis- włącznie ze skutkami tych napraw.

Prośbę swą uzasadniamy faktem, że jako profesjonalny Wykonawca i autoryzowany serwis producenta, oraz zgodnie z wymogiem §14 ust. 1, udzielamy gwarancji na wykonane naprawy oraz na zamontowane części zamienne. Jednak w przypadku, gdy na skutek decyzji Zamawiającego, inny Wykonawca będzie wykonywał usługi naprawcze, według swoich procedur i instrukcji- nie możemy ponosić odpowiedzialności za konsekwencje tych ingerencji, które mogą się objawić nawet w późniejszym czasie i mieć wpływ na funkcjonowanie urządzenia.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorem umowy

Pytanie nr 23 - Dotyczy Załącznika nr 2a do SWZ- Opis przedmiotu Zamówienia, pkt 19 oraz Załącznika nr 6 do SWZ- Wzoru Umowy, §8 ust. 4, zadanie 1

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie i potwierdzenie, że poprzez zapis pkt 19 Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający rozumie wykonywanie diagnoz, ekspertyz technicznych i kosztorysów w trakcie lub po wykonanym przeglądzie (czyli w rozumieniu zapisu Wzoru Umowy, §8 ust. 4). Diagnoza i ekspertyza techniczna wykonywana niezależnie od przeglądu jest kosztem Wykonawcy, związanym z dojazdem, czasem pracy inżyniera i innych pracowników serwisu i w przypadku takiego zgłoszenia powinna być wyceniona osobno, jako odrębna usługa.

Jeśli Zamawiający będzie wymagał, aby diagnozy i ekspertyzy techniczne (poza tymi przeprowadzonymi w trakcie przeglądu) były zawarte w cenie oferty - wpłynie to znacząco na wysokość oferty, ponieważ Wykonawca musi uwzględnić koszt dojazdów i pracy inżynierów, które są trudne do oszacowania.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: pkt. 19 dotyczy diagnozy, ekspertyzy technicznej i kosztorysu, czyli konkretnego wyniku końcowego diagnostyki (może być w postaci raportu technicznego), nie zaś samej diagnostyki. Diagnostyka jako część naprawy jest odpłatna. Jedynie w wypadku diagnostyki przeprowadzonej podczas przeglądu technicznego, nie jest ona dodatkowo płatna. We Wzorze Umowy, §8 ust. 4, zdanie 1 powinno być „" Jeżeli podczas przeglądu zostanie stwierdzona Awaria, Wykonawca wykona diagnostykę i przedłoży kosztorys bez odrębnej opłaty"

Pytanie nr 24 - Dotyczy Załącznika nr 6 do SWZ- Wzoru Umowy, §10 ust 4-6, zadanie 1

Zwracamy się z prośbą o usunięcie zapisów dotyczących konieczności dostarczenia urządzenia zastępczego. Ze względu na charakter aparatury objętej przedmiotem zamówienia, a także uwarunkowania techniczne, technologiczne i kliniczne niemożliwym jest dostarczenie urządzenia odpowiadającego parametrami i funkcjonalnością w przeciągu kilku dni, a nawet kilku tygodni. Jednocześnie, Zamawiający w §16 ust 1.4 ustanowił wysokie kary umowne za niedotrzymanie zobowiązania dostarczenia sprzętu zastępczego, co, w odniesieniu do zakresu przedmiotu zamówienia czyni to zobowiązanie nadmiarowym.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający nie wymaga dostarczenia urządzenia zastępczego, szczególnie wymagającego zezwoleń wymaganych odrębnymi przepisami.

Pytanie nr 25 - Dotyczy Załącznika nr 6 do SWZ- Wzoru Umowy, §12 ust 7, zadanie 1

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie poniższego zapisu:

7. Zgodnie z art. 443 PZP wynagrodzenie jest płatne w częściach po wykonaniu i odbiorze poszczególnych usług. Procentowy udział każdej części odpowiada udziałowi wartości odebranych usług w maksymalnej wartości Umowy, a wartość ostatniej części nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia faktycznie należnego Wykonawcy.

Czy zapis ten dotyczy również napraw zleconych Wykonawcy? Jaki sposób działania przewiduje Zamawiający w sytuacji, gdy ostatnia wykonywana w trakcie trwania umowy naprawa będzie wyceniona przez Wykonawcę jako kosztowna (np. będzie wymagać wymiany części zamiennych o znacznej wartości)?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorem umowy

Pytanie nr 26 - zadanie 1, Dotyczy Załącznika nr 6 do SWZ- Wzoru Umowy, §13 ust 6

Zwracamy się z prośbą o zmianę terminu płatności z 60 na 30 dni.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorem umowy

Pytanie nr 27 - Pytanie dot. SWZ, Rozdział 9, pkt 9.2, ppkt 1, dotyczy pakietu nr 2
Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca ma wskazać osobę posiadająca certyfikat ze szkolenia u producenta lub podmiotu autoryzowanego przez producenta jako potwierdzenie wiedzy, doświadczenia i posiadania aktualnych dokumentów serwisowych/aktualnych wytycznych serwisowych dla danego modelu urządzenia.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający potwierdza

Pytanie nr 28 - Pytanie dot. SWZ, Rozdział 9, pkt 9.2, ppkt 1

Pytanie dot. Załącznika nr 2a do SWZ, lp. 26

Prosimy o potwierdzenie, że wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia w zakresie czynności serwisowych, wraz z informacjami dotyczącymi ich kwalifikacji, uprawnień i doświadczenia niezbędnych do wykonania zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest złożyć na wezwanie Zamawiającego, zgodnie z rozdziałem 9 SWZ, pkt 9.2 ppkt 1, a nie wraz z ofertą.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający potwierdza

Pytanie nr 29 - Pytanie dot. Załącznika nr 2a do SWZ, pkt 2, dotyczy pakietu nr 2

W związku z pkt 2 Opisu Przedmiotu Zamówienia prosimy o wykreślenie wymogu dotyczącego dostarczenia przez Wykonawcę przed rozpoczęciem realizacji usługi „aktualnych instrukcji obsługi urządzeń w języku polskim", z uwagi na fakt, że przedmiotem niniejszego postępowania jest świadczenie usług serwisowych dotyczących urządzeń będących już w eksploatacji.

Uzasadnienie:

Dokumentacja techniczna urządzeń, w tym instrukcje obsługi w języku polskim, co do zasady przekazywana jest użytkownikowi na etapie dostawy, instalacji i odbioru urządzenia. Wykonawca świadczący wyłącznie usługi serwisowe oraz wykonujący przeglądy techniczne nie musi być jednocześnie dostawcą ani producentem urządzeń, a tym samym może nie

dysponować dokumentacją, która została wcześniej przekazana Zamawiającemu wraz z urządzeniem.

W związku z powyższym prosimy o wykreślenie wskazanego wymogu z pkt 2 OPZ.

W przypadku braku zgody na usunięcie przedmiotowego zapisu prosimy o potwierdzenie, że wymóg ten nie dotyczy Wykonawcy świadczącego wyłącznie usługi serwisowe i przeglądy techniczne urządzeń będących już w eksploatacji

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z zapisem OPZ. Urządzenia zostały dostarczone w latach 2015 - 2018 roku. Zamawiający wymaga aktualizacji instrukcji obsługi urządzeń wraz z zaleceniami producenta odnośnie harmonogramu wykonywania przeglądów technicznych oraz wymiany części eksploatacyjnych. Wykonawca świadczący usługi serwisowe musi znać instrukcje obsługi serwisowanego urządzenia oraz aktualne zalecenia producenta dotyczące harmonogramu wykonywania przeglądów technicznych oraz wymiany części eksploatacyjnych.

Pytanie nr 30 - Pytanie dot. Załącznika nr 2a do SWZ, pkt 8, dotyczy pakietu nr 2

W nawiązaniu do pkt 8 Opisu Przedmiotu Zamówienia prosimy o potwierdzenie, że naprawy aparatu RTG, w tym naprawy uszkodzeń mechanicznych, będą realizowane na podstawie odrębnych zleceń Zamawiającego, po uprzedniej akceptacji przedstawionego przez Wykonawcę kosztorysu naprawy, oraz rozliczane z tzw. budżetu naprawczego, zgodnie ze stawką roboczogodziny wskazaną w Formularzu Asortymentowo-Cenowym.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że koszty usunięcia uszkodzeń mechanicznych powstałych z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności wskutek niewłaściwego użytkowania urządzenia, działania osób trzecich, zdarzeń losowych, zalania, pożaru lub innych zdarzeń zewnętrznych, nie będą obciążały Wykonawcy w ramach ryczałtowego wynagrodzenia za wykonywanie przeglądów okresowych i czynności konserwacyjnych.

Zwracamy uwagę, że przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisowych, w szczególności wykonywanie przeglądów okresowych i czynności konserwacyjnych urządzeń. Objęcie ryczałtowym wynagrodzeniem Wykonawcy nieograniczonej odpowiedzialności za „każdą naprawę", w tym wszystkie uszkodzenia mechaniczne bez względu na ich

przyczynę, prowadziłoby do przeniesienia na Wykonawcę ryzyka wystąpienia zdarzeń, na które nie ma on żadnego wpływu i które nie pozostają w związku z wykonywanymi przez niego usługami serwisowymi.

Należy przy tym zauważyć, że pojęcie uszkodzenia mechanicznego może obejmować zarówno stosunkowo niewielką usterkę, jak również poważne uszkodzenie, a nawet całkowite zniszczenie urządzenia, np. wskutek zalania pracowni, pożaru, upadku urządzenia lub innego zdarzenia losowego. W takim przypadku koszt naprawy lub odtworzenia urządzenia mógłby pozostawać w całkowitej dysproporcji do wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy za świadczenie usług serwisowych.

Tak szeroko określone ryzyko wykracza, w naszej ocenie, poza zakres typowej umowy dotyczącej przeglądów i usług serwisowych i w istocie prowadziłoby do obciążenia Wykonawcy ryzykiem właściwym dla ochrony ubezpieczeniowej mienia. Zdarzenia takie jak pożar, zalanie czy inne przypadkowe zniszczenie urządzenia mogą być przedmiotem ochrony

ubezpieczeniowej Zamawiającego i nie powinny stanowić nieograniczonego ryzyka kontraktowego Wykonawcy świadczącego usługi serwisowe.

W związku z powyższym prosimy o zmianę pkt 8 OPZ poprzez jednoznaczne wskazanie, że w ramach wynagrodzenia za podstawowy zakres umowy Wykonawca nie ponosi kosztów napraw uszkodzeń mechanicznych powstałych z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, a naprawy takie będą realizowane na podstawie odrębnego zlecenia Zamawiającego irozliczane zgodnie z zasadami dotyczącymi budżetu naprawczego.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Każda naprawa, w tym uszkodzeń mechanicznych niezależnych od Wykonawcy, wymaga przedstawienia kosztorysu i akceptacji przez Zamawiającego. Realizacja w ramach Budżetu Naprawczego.

Pytanie nr 31 - Pytanie dot. Załącznika nr 2a do SWZ, pkt 9, dotyczy pakietu nr 2

W nawiązaniu do pkt 9 OPZ, zgodnie z którym „Wykonawca zapewni w uzasadnionych przypadkach pomoc techniczną i serwis w formie zdalnej oraz szkolenia praktyczne”, prosimy o doprecyzowanie zakresu wskazanych świadczeń.

W szczególności prosimy o wskazanie, czy Zamawiający wymaga uwzględnienia w cenie ofertowej świadczeń wykraczających poza podstawowy przedmiot zamówienia, tj. wykonywanie przeglądów technicznych, w zakresie zdalnego wsparcia serwisowego oraz szkoleń praktycznych.

Jednocześnie prosimy o określenie przewidywanej liczby szkoleń, ich zakresu merytorycznego, grupy uczestników oraz planowanego wymiaru godzinowego, a także wskazanie czy świadczenia te będą realizowane na odrębne zgłoszenie Zamawiającego. W przypadku potwierdzenia, że pomoc techniczna, serwis zdalny oraz szkolenia praktyczne mają być objęte wynagrodzeniem ryczałtowym za przeglądy techniczne, prosimy o jednoznaczne określenie oczekiwanego zakresu tych usług, co jest niezbędne do prawidłowego skalkulowania ceny oferty

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający jako pomoc techniczną i serwis w formie zdalnej rozumie zdalną diagnostykę urządzenia – jeśli dotyczy, lub kontakt z serwisem w sytuacjach awaryjnych i uzyskanie doraźnej pomocy w formie wskazówek dotyczących postępowania z urządzeniem. W wypadku „szkoleń praktycznych”, dotyczy to sytuacji, w której w następstwie zmian wprowadzonych w urządzeniu w trakcie naprawy czy po aktualizacji oprogramowania, następuje zmiana w sposobie obsługi urządzenia.

Pytanie nr 32 - Pytanie dot. Załącznika nr 2a do SWZ, pkt 12, dotyczy pakietu nr 2

W nawiązaniu do pkt 12 Opisu Przedmiotu Zamówienia prosimy o potwierdzenie, że obowiązek zapewnienia przez Wykonawcę części zamiennych i materiałów niezbędnych do wykonania usługi dotyczy wyłącznie materiałów niezbędnych do prawidłowego wykonania przeglądów okresowych, stanowiących podstawowy przedmiot zamówienia.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że części zamienne, podzespoły i materiały niezbędne do usunięcia awarii lub wykonania napraw nie są objęte wynagrodzeniem ryczałtowym za przeglądy i będą rozliczane odrębnie, na podstawie kosztorysu zaakceptowanego przez Zamawiającego, zgodnie z pkt 20 OPZ.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z pkt 6 OPZ „Przegląd techniczny obejmuje w szczególności: zestawy przeglądowe, filtry lub inne elementy przewidziane przez producenta do planowej wymiany, aktualizacje oprogramowania, robociznę, dojazd, transport, aparaturę kontrolno-pomiarową.”

Zgodnie z pkt. 12, części zamienne do naprawy urządzeń zapewni Wykonawca, rozliczane będą na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego kosztorysu naprawy, w którym muszą być ujęte.

Pytanie nr 33 - Pytanie dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Projekt umowy § 5, ust. 3, dotyczy pakietu nr 2

Z uwagi na fakt, że część urządzeń objętych postępowaniem znajduje się poza okresem wsparcia serwisowego producenta, w tym w zakresie gwarantowanej dostępności nowych części zamiennych, prosimy o dopuszczenie dla tych urządzeń możliwości stosowania części rekondycjonowanych przez producenta lub zgodnie z procedurami i wytycznymi producenta.

Powyższe rozwiązanie umożliwi realizację napraw również w przypadku braku dostępności nowych, oryginalnych części zamiennych.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: W wypadku braku dostępności nowych części zamiennych, dopuszczenie rekondycjonowanych przez producenta części, będzie możliwe po umieszczeniu wyraźnej informacji w kosztorysie naprawy i akceptacji przez Zamawiającego.

Pytanie nr 34 - Pytanie dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Projekt umowy § 5, ust. 9 i 10, dotyczy pakietu nr 2

Wnosimy o wykreślenie § 5 ust. 9 i 10 projektu umowy, ewentualnie o potwierdzenie, że obowiązki określone w tych postanowieniach stanowią świadczenia dodatkowe i podlegają odrębnemu wynagrodzeniu.

Uzasadnienie:

Postanowienia § 5 ust. 9 i 10 nakładają na Wykonawcę dodatkowe obowiązki administracyjne obejmujące m.in. prowadzenie szczegółowej ewidencji wykonanych usług, monitorowanie wykorzystania Budżetu Naprawczego, sporządzanie cyklicznych raportów kwartalnych w określonych formatach oraz bieżące informowanie o osiągnięciu progów wykorzystania budżetu.

W ocenie Wykonawcy obowiązki te wykraczają poza standardowy zakres świadczenia usług serwisowych i nie pozostają w bezpośrednim związku z realizacją przeglądów technicznych oraz napraw urządzeń. Jednocześnie Zamawiający posiada bieżącą wiedzę o realizowanych usługach oraz ponoszonych kosztach na podstawie zgłoszeń serwisowych, protokołów wykonania usług oraz wystawianych faktur.

W związku z powyższym prosimy o wykreślenie ww. postanowień.

W przypadku braku zgody na wykreślenie tych postanowień prosimy o potwierdzenie, że koszty związane z realizacją wskazanych obowiązków administracyjnych powinny zostać uwzględnione przez Wykonawców w cenie ofertowej, co może skutkować zwiększeniem wartości składanych ofert.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorem umowt. Zamawiający, prowadząc ewidencję kosztów, nie będzie wymagał od Wykonawcy kwartalnych zestawień i nie będzie wymagał monitorowania i raportowania poziomu wykorzystania środków finansowych Zamawiającego.

Pytanie nr 35 - Pytanie dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Projekt umowy § 10, ust. 4, dotyczy pakietu nr 2

Prosimy o odstąpienie od obowiązku zapewnienia urządzenia zastępczego.

Z uwagi na specyfikę systemów rentgenowskich, ich gabaryty, złożony proces transportu, instalacji i uruchomienia, a także związane z tym wymogi formalne i sanitarne, zapewnienie urządzenia zastępczego na czas naprawy może być technicznie i formalnie niemożliwe.

Dodatkowo użytkowanie aparatu RTG jest związane z określoną lokalizacją i konkretnym urządzeniem, w tym jego numerem seryjnym, co powoduje, że dostarczenie urządzenia zastępczego nie jest rozwiązaniem możliwym do zastosowania w sposób analogiczny jak w przypadku standardowego sprzętu medycznego.

W związku z powyższym prosimy o wykreślenie obowiązku zapewnienia urządzenia zastępczego.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający nie wymaga dostarczenia urządzenia zastępczego, szczególnie wymagającego zezwoleń wymaganych odrębnymi przepisami.

Pytanie nr 36 - Pytanie dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Projekt umowy § 14, ust. 1, dotyczy pakietu nr 2

Prosimy o skrócenie wymaganego okresu gwarancji do 6 miesięcy, tj. do okresu odpowiadającego gwarancji udzielanej przez producenta.

Wymóg udzielenia przez Wykonawcę gwarancji dłuższej niż gwarancja producenta powoduje konieczność samodzielnego ponoszenia przez Wykonawcę ryzyka i kosztów związanych z ewentualnymi naprawami po upływie gwarancji producenta.

Ryzyko to będzie musiało zostać uwzględnione w kalkulacji ceny oferty, co może prowadzić do jej zwiększenia.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorem umowy

Pytanie nr 37 - Pytanie dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Projekt umowy § 14, ust. 3, dotyczy pakietu nr 2

Prosimy o potwierdzenie, że rękojmia jest ograniczona do zakresu i okresu gwarancji.

Producent będąc podmiotem zagranicznym nie udziela rękojmi, w związku z powyższym Wykonawca zmuszony będzie do ponoszenia ryzyka związanego z rękojmią dłuższą niż okres gwarancji ponosić samodzielnie, co bez wątpienia będzie miało istotny wpływ na cenę oferty.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorem umowy

Pytanie nr 38 - Pytanie dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Projekt umowy

Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu:

„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych."

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorem umowy

Pytanie nr 39 - Pytanie dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Projekt umowy

Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy mogą zostać wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:

Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z

odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorem umowy

Termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie tj. zgodnie z ogłoszeniem o zmianie ogłoszenia nr: 2026/BZP 00531450, data ogłoszenia: 2026-11-10

Zamawiający
/-/ Dyrektor Szpitala Wojewódzkiego
w Poznaniu
Dr hab. n. med.- prof. UZ
Dawid Murawa