

Szpital Wojewódzki w Poznaniu

Dział Zamówień Publicznych

Juraszów 7/19

60-479 Poznań

WYKONAWCY

ubiegający się o zamówienie

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

Nazwa zamówienia: Usługi portierskie, stróżowanie, ochrona oraz dozór nad obiektami Szpitala Wojewódzkiego w Poznaniu.

Numer referencyjny: SZW/DZP/22/2026

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ - 2

Zamawiający, **Szpital Wojewódzki w Poznaniu**

Dział Zamówień Publicznych, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający dopuszcza realizację przedmiotu zamówienia przy pracownikach wobec których orzeczono stopień niepełnosprawności (niezdolność do pracy) lub którzy posiadają grupę inwalidzką?

W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o odpowiedź na poniższe pytania 2-5:

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający nie dopuszcza realizacji zamówienia przez pracowników bez zdolności do pracy, nie wyklucza pracowników z grupą inwalidzką zdolnych do realizacji zamówienia

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający dopuszcza realizację przedmiotu zamówienia przy pracownikach wobec których orzeczono lekki stopień niepełnosprawności (częściową niezdolność do pracy) lub którzy posiadają III grupę inwalidzką (są to pojęcia tożsame)?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: zgodnie z odpowiedzią nr 1

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający dopuszcza realizację przedmiotu zamówienia przy pracownikach wobec których orzeczono umiarkowany stopień niepełnosprawności (całkowitą niezdolność do pracy) lub którzy posiadają II grupę inwalidzką (są to pojęcia tożsame)?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: zgodnie z odpowiedzią nr 1

Pytanie nr 4

Czy Zamawiający dopuszcza realizację przedmiotu zamówienia przy pracownikach wobec których orzeczono znaczny stopień niepełnosprawności (całkowitą niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji) lub którzy posiadają I grupę inwalidzką (są to pojęcia tożsame)?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: zgodnie z odpowiedzią nr 1

Pytanie nr 5

Czy Zamawiający dopuszcza realizację przedmiotu zamówienia przy pracownikach wobec których orzeczono stopień niepełnosprawności z powodu:

Epilepsji (06-E)

Choroby psychicznej (02-P)

Ślepoty (04-O)

Upośledzenia umysłowego (01-U)

Całościowych zaburzeń rozwojowych (0-12 C) ?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: zgodnie z odpowiedzią nr 1

Pytanie nr 6

W jaki sposób Wykonawca ma udokumentować 10-letnie doświadczenie w branży ochrony, skoro instrukcja do Załącznika nr 5 ogranicza wykaz do ostatnich 3 lat? Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony na podstawie daty wydania koncesji MSWiA lub odpisu z KRS/CEIDG potwierdzającego datę rozpoczęcia działalności?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: zgodnie z odpowiedziami udzielonymi w dniu 16.03.2026 oraz ze zmodyfikowanym SWZ

Pytanie nr 7

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), czy warunek posiadania 'minimum 10 lat doświadczenia w usługach ochrony' zostanie uznany za spełniony, jeżeli jeden z członków konsorcjum samodzielnie legitymował się minimum 10-letnim stażem w branży?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: zgodnie z odpowiedziami udzielonymi w dniu 16.03.2026 oraz ze zmodyfikowanym SWZ

Pytanie nr 8

Czy obowiązek systematycznego usuwania śniegu i lodu ogranicza się wyłącznie do bezpośrednich stref wejściowych do budynków i dojść pieszych (chodników), czy obejmuje również inne obszary, jeśli tak to jakie?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający wymaga usuwania śniegu i lodu wyłącznie w bezpośrednich strefach wejściowych do budynków i dojść pieszych (chodniki)

Pytanie nr 9

Czy Zamawiający wymaga, aby wszyscy pracownicy wykazani na liście (w tym portierzy i dozorczy we wszystkich trzech Filiach) posiadali poświadczenie bezpieczeństwa lub zaświadczenie o przeszkoleniu w zakresie ochrony informacji niejawnych o klauzuli „ZASTRZEŻONE”?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający wymaga

Pytanie nr 10

Czy dopuszczenie dyżurów 24-godzinnych (maks. 4 doby na miesiąc dla posterunku) dotyczy wyłącznie sytuacji awaryjnych (braki kadrowe), czy Zamawiający dopuszcza planowanie

grafiku w systemie 24-godzinnym jako standardowej formy pełnienia służby dla wybranych pracowników, przy zachowaniu limitów określonych w SWZ?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający nie dopuszcza poza sytuacją awaryjną

Pytanie nr 11

Czy w projekcie umowy (Załącznik nr 6) Zamawiający przewidział klauzulę waloryzacyjną wynagrodzenia w przypadku zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej w trakcie trwania 12-miesięcznej umowy?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z projektem umowy

Pytanie nr 12

Ochrona obejmie aż cały pierwszy kwartał 2027 roku, czy dopuszczona będzie waloryzacja ceny w wyniku zmiany minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej w 2027 roku?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z projektem umowy

Pytanie nr 13

Czy na posterunki można kierować pracowników z orzeczeniem o niepełnosprawności?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wymaganiami OPZ

Pytanie nr 14

Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia szkoleń obsługi i kontaktu z osobami ze szczególnymi potrzebami, obsługi znajdujących się na terenie obiektu urządzeń lub zastosowanych środków technicznych rozkładu pomieszczeń w budynku, rozmieszczenie hydrantów i zaworów. Czy pierwsze szkolenia przeprowadzi Zamawiający, z uwagi na to, że ewentualny nowy Wykonawca nie zna tych urządzeń,

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający będzie wspomagał w realizacji szkoleń

Pytanie nr 15

Zamawiający dopuszcza podwykonawstwo jednak określił również, że Zamawiający wymaga od Wykonawcy własnej grupy interwencyjnej (min. 2 własne grupy), dysponowanie własną stacją monitorowania, własnymi grupami interwencyjnymi oraz personelem posiadającym wymagane uprawnienia, w szczególności KPOF i uprawnienia SEP. Proszę o wyjaśnienie „własna” i które z powyższych jest dopuszczone w podwykonawstwie, rozumianym jako nie podmiot trzeci.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający określił wymagania w tym zakresie w OPZ. Pojęcie „własna” jest tożsama z bezpośrednią realizacją usługi przez Wykonawcę.

Pytanie nr 16

Do których adresów wymagany jest zewnętrzny patrol/grupa interwencyjny z czasem dojazdu tylko 15 minut (w zestawieniu obiektów są trzy miejscowości)?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Dotyczy wszystkich lokalizacji Zamawiającego (Filia 1, Filia 2.Filia 3)

Pytanie nr 17

Czego i kogo dotyczą uprawnienia SEP, czy chodzi o pracowników zabezpieczenia technicznego przy montażu urządzeń własnych , co nie jest związane z pracownikami posterunkowymi?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Dotyczą uprawnień SEP w grupie G1 w zakresie eksploatacji – pracownicy posterunkowi.

Pytanie nr 18

Zamówienie musi zostać zrealizowane w terminie: 12 miesięcy od daty zawarcia umowy. Proszę określić przynajmniej datę rozpoczęcia w formie „nie wcześniej niż”. Ważne dla harmonogramu prac operacyjnych i zakupowych.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Data rozpoczęcia nie wcześniej niż przed 8 kwietnia br.

Pytanie nr 19

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunki udziału w postępowaniu mogą być spełnione łącznie.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 20

Zamawiający w zapisach dokumentacji postępowania dopuszcza udział podwykonawców przy realizacji przedmiotu zamówienia.

Jednocześnie zapisy Rozdziału 12.6 SWZ wskazuje

Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia w zakresie: usługa ochrony fizycznej (w tym grupa interwencyjna własna), usługa portierska, usługa dozoru w tym własna stacja monitorowania.

Skoro Zamawiający w zapisie powyżej zastrzegł do osobistego wykonania praktycznie **cały przedmiot umowy, jaki zatem zakres zamówienia jest wyłączony z powyższego?**

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający wyłączył zakres dojazdu grupy interwencyjnej dla Filli nr 2

Pytanie nr 21

Mając na uwadze powyższe prosimy o precyzyjne wskazanie jakich uprawnień od wykonawców oczekuje Zamawiający poprzez poniższy zapis:

Wykonawca zapewni, aby podwykonawcy spełniali wszystkie wymagania mające zastosowanie do powierzanej im części Umowy, w szczególności dotyczące koncesji, kwalifikacji Personelu, zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, ubezpieczenia, poufności, ochrony danych osobowych i stosowania regulacji wewnętrznych Zamawiającego.

Wykonawca rozumie, iż pracownicy podwykonawcy muszą dysponować personelem z odpowiednimi uprawnieniami jednak nie jest w stanie na podstawie powyższego zapisu uzyskać informacji o kwocie ubezpieczenia podwykonawcy. Czy ma ona być tożsama z wartością prac jaka ma być powierzona podwykonawcy? Zwracamy uwagę, iż Zamawiający wymaga aby Polisa OC wykonawcy obejmowała odpowiedzialnością działania podwykonawców.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Tożsame – zgodne z SWZ

Pytanie nr 22

Zamawiający w zapisach formularz ofertowego wskazał *oświadczam, że zaoferowane wyroby medyczne posiadają polską wersję językową opisu wyrobu.*

W przypadku kiedy na jednostkowym opakowaniu wyrobu medycznego nie ma polskiej wersji językowej opisu taka wersja znajdować się będzie na opakowaniu zbiorczym

Jakie wyroby medyczne wykonawca oferuje w ramach przedmiotowego postępowania?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający modyfikuje formularz ofertowy

Pytanie nr 23

Zamawiający w zapisach kryterium oceny ofert „Nadzór Koordynatora Ochrony nad pracownikami Wykonawcy” wskazał na sposób punktacji, tj.:

nadzór Koordynatora powyżej 5h / tyg. : 10%- 10 pkt

nadzór Koordynatora 2-5h / tyg. : 0% - 0 pkt.

Jednocześnie zapis OPZ w tym zakresie mówi:

Zamawiający wymaga aby Koordynator Ochrony pełnił nadzór nad pracownikami poprzez co tygodniowe dwie osobiste wizyty w dni robocze i godzinach pracy Zamawiającego - czas jednej wizytacji nie krótszy niż 2 godziny.

Powyższe oznacza, iż minimalny czas wizyty koordynatora w tygodniu wynosi 4 godziny, co zatem stoi w sprzeczności z zapisami kryterium. Czy zatem zapis kryterium odnosi się do czasu pojedynczej wizyty koordynatora? Prosimy o potwierdzenie lub skorygowanie zapisów.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zapis dotyczy wizyt w ciągu tygodnia.

Zamawiający podtrzymuje swoje ustanowione kryteria

Pytanie nr 24

Prosimy o odpowiedź czy Zamawiający dopuszcza udział osób niepełnosprawnych przy realizacji przedmiotu umowy

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający w specyfikacji precyzyjnie określił swoje wymagania w tym zakresie i je podtrzymuje

Pytanie nr 25

Czy Zamawiający dopuszcza zatrudnienie pracowników na umowę zlecenia wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, urlopu na żądanie).

Uzasadnienie:

Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczeniem badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający nie dopuszcza zatrudnienia pracowników na umowę zlecenie

Pytanie nr 26

Zamawiający w zapisach projektu umowy wskazał:

Wykonawca oświadcza, że dysponuje personelem, doświadczeniem, zapleczem organizacyjnym i technicznym oraz systemami wsparcia operacyjnego niezbędnymi do wykonania Umowy, w

tym – w zakresie wymaganym OPZ – własną stacją monitorowania, własnymi grupami interwencyjnymi oraz personelem posiadającym wymagane uprawnienia, w szczególności KPOF i uprawnienia SEP.

Zwracamy uwagę, iż uprawnienia SEP dotyczą:

Grupa 1 (G1 - elektryczna): Uprawnienia do urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych wytwarzających, przetwarzających, przesyłających i zużywających energię elektryczną, w tym fotowoltaika, sieci trakcyjne, oświetlenie uliczne.

Grupa 2 (G2 - cieplna/energetyczna): Obsługa urządzeń, instalacji i sieci ciepłych, kotłów parowych, wodnych, przemysłowych, sieci ciepłowniczych, sprężarek.

Grupa 3 (G3 - gazowa): Urządzenia, instalacje i sieci gazowe.

Prosimy zatem o wskazanie jaki przedmiot zamówienia związany z powyższym zakresem będą wykonywali pracownicy wykonawcy na obiekcie, a w konsekwencji wskazanie konkretnych wymogów co do poszczególnych grup oraz punktów uprawnień SEP.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Grupa 1 (G1 - elektryczna) obsługa szlabanów trybie awaryjnym

Pytanie nr 27

Zamawiający wymaga od wykonawcy dysponowania własną stacją monitorowania. Tymczasem zapisy dokumentacji postępowania nie wskazują jakiegokolwiek obowiązku wykonawcy w zakresie np. podłączenia systemu ppoż do własnego centrum monitorowania lub jakikolwiek innej instalacji. Jaki jest zatem cel postawionego wymogu wobec zakresu przyszłej usługi?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający nie zmienia swoich oczekiwań w tym zakresie

Pytanie nr 28

W związku z zapisami w OPZ:

Wykonawca pełnić będzie obowiązki wynikające z umowy we wszystkie dni tygodnia w godzinach 6:00 - 6:00 przez sześć osób zatrudnionych w systemie zmianowym:

Filia nr 1 brama główna: 1 osoba,

Filia nr 1 ZOL: 1 osoba,

Filia nr 1 budynek Szpitala: 2 osoby / w tym pracownik z KPOF

Filia nr 2 obiekt Szpitala: 1 osoba,

Filia nr 3 obiekt Szpitala: 1 osoba,

Zamawiający jednocześnie pisze poniżej:

Wykonawca pełnić będzie obowiązki wynikające z umowy przez 5 dni w tygodniu (poniedziałek – piątek) w godzinach 6 – 18 przez jedną osobę w systemie jednozmianowym:

- Filia nr 1 budynki oraz parking : 1 osoba (pracownik patrolowy / obchodowy z KPOF)

Wykonawcy nie wiedzą jednoznacznie jak ma wykonywać usługę.

Prosimy o jednoznaczne wskazanie w jakich godzinach mają funkcjonować posterunki.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:

Filia nr 1 brama główna: **1 osoba** , godz. 6:00-6:00

Filia nr 1 ZOL: **1 osoba**, 6:00-6:00

Filia nr 1 budynek Szpitala: **2 osoby** / **w tym pracownik z KPOF** 6:00-6:00

Filia nr 2 obiekt Szpitala: **1 osoba** , 6:00-6:00

Filia nr 3 obiekt Szpitala: **1 osoba** , 6:00-6:00

Filia nr 1 budynki/parking :**1 osoba** (pracownik patrolowy / obchodowy z KPOF)
6:00-18:00

Pytanie nr 29

Czy zamawiający oczekuje podjazdów grupy interwencyjnej do każdej z lokalizacji.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający potwierdza oczekiwania podjazdów grupy interwencyjnej do każdej lokalizacji

Pytanie nr 30

Proszę o podanie średniomiesięcznej liczby interwencji.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający nie prowadzi statystki w tym zakresie. Wykonawca jako podmiot profesjonalny powinien oszacować powyższe we własnym zakresie

Pytanie nr 31

Czy obecny Wykonawca otrzymuje kary umowne za spóźnione interwencje grupy interwencyjnej?

Jeśli tak prosimy o podanie łącznej wysokości kar z tego tytułu.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Obecny Wykonawca nie otrzymał kary z tego tytułu

Pytanie nr 32

W projekcie umowy w paragrafie 3 punkt 2 Zamawiający określił iż pracownicy maja mieć uprawnienia SEP. Prosimy o doprecyzowanie konkretnie jakiego rodzaju mają być te uprawnienia?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Grupa 1 (G1 - elektryczna)

Pytanie nr 33

W projekcie umowy w paragrafie 3 punkt 2 Zamawiający określił iż pracownicy maja mieć uprawnienia SEP. Prosimy o merytoryczne uzasadnienie po co pracownikom ochrony potrzebne są uprawnienia SEP (jakie dokładanie prace elektryczne maja wykonywać oraz podanie w jakim wymiarze czasu maja to robić)

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Grupa 1 (G1 - elektryczna) obsługa szlabanów w trybie awaryjnym – otwieranie/zamykanie szlabanów w przypadku awarii systemu monitoringu parkingowego . Pełny wymiar czasu pracy

Dotyczy pytania nr 34-35

Zamawiający zawarł w warunkach udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej i zawodowej zapis: Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże: - min. 3 lata doświadczenia w usługach ochrony osób i mienia - min. 5 referencji (ochrona osób i mienia w budynkach użyteczności publicznej) - min. 3 zrealizowane umowy o wartości min. 2,5 mln zł brutto każda, obejmujące swym zakresem usługi tożsame lub zbliżone z przedmiotem niniejszego zamówienia.

Pytanie nr 34

Czy Zamawiający wymaga zatem 8 różnych referencji czy referencje z punktu 3 mogą zawierać się w pięciu referencjach obejmujących obiekty użyteczności publicznej?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający wymaga 5 referencji (ochrona osób i mienia w budynkach użyteczności publicznej) oraz 3 zrealizowanych umów o wartości min. 2,5 mln zł brutto każda, obejmujące swym zakresem usługi tożsame lub zbliżone z przedmiotem niniejszego zamówienia

Pytanie nr 35

Czy Zamawiający poprzez sformułowanie obejmujące swym zakresem usługi tożsame lub zbliżone z przedmiotem niniejszego zamówienia miał na myśli świadczenie usług ochrony w obiekcie szpitalnym?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający potwierdza

Zamawiający