

Kraków, dnia 23 kwietnia 2024 r.

Numer postępowania: **DZP-271-10/2024**

Wykonawcy ubiegający się o zamówienie publiczne /
Strona internetowa prowadzonego postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji (art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych [t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.]; dalej jako: „Pzp”) pn.: **Zapewnienie obsługi w zakresie rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych na potrzeby Krakowskiego Biura Festiwalowego**

Wyjaśnienia oraz zmiana treści Specyfikacji Warunków Zamówienia

Zamawiający – **Krakowskie Biuro Festiwalowe**, działając na podstawie art. 284 ust. 1, 2, 3 i 6 oraz art. 286 ust. 1, 3, 5 i 7 Pzp, udostępnia poniżej treści zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej: „SWZ”) wraz z wyjaśnieniami oraz informuje o dokonanych zmianach:

Pytanie nr 1

Szanowni Państwo,

w związku z udzielonymi wyjaśnieniami oraz zmianą w SWZ dot. kryterium oceny ofert - zadanie nr 3 i 4 w postępowaniu przetargowym pn.: "Zapewnienie obsługi w zakresie rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych na potrzeby Krakowskiego Biura Festiwalowego" - numer postępowania: DZP-271-10/2024, zwracam się z prośbą o udostępnienie aktualnego formularza ofertowego z naniesionymi zmianami.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji brzmienia pkt XXI. Specyfikacji Warunków Zamówienia (KRYTERIA OCENY OFERTY) w zakresie **Zadania 3 oraz Zadania 4 (dotyczy kryteriów oceny ofert, wskazanych w punkcie 2):**

2 - Dostępność obsługi

Liczba punktów uzyskanych w kryterium Dostępność obsługi będzie odnosiła się do możliwości skorzystania przez Zamawiającego z telefonu alarmowego poza regularnymi godzinami pracy biura Wykonawcy (przez 8 godzin dziennie w dni powszednie, tj. od poniedziałku do piątku, w godz. pomiędzy 08:00 – 20:00) w celu zapewnienia wsparcia Zamawiającemu w sytuacjach nagłych, czy też rozwiązania innych zaistniałych, trudnych do przewidzenia zdarzeń i obliczana będzie w następujący sposób:

Dostępność telefonu alarmowego przez 24 godziny na dobę w dni powszednie oraz 12 godzin dziennie w soboty i niedziele (w godzinach 08:00 – 20:00)	40 pkt
Dostępność telefonu alarmowego przez 16 godzin dziennie w dni powszednie (w godzinach 08:00 – 24:00) oraz 8 godzin dziennie w soboty i niedziele (w godzinach 10:00 – 18:00)	30 pkt
Dostępność telefonu alarmowego przez 12 godzin dziennie w dni powszednie (w godzinach 08:00 – 20:00)	15 pkt
Dostępność telefonu alarmowego tylko przez 8 godzin dziennie w dni powszednie, tj. od poniedziałku do piątku, w godz. pomiędzy 08:00 – 20:00	0 pkt

Zamawiający informuje, iż w przypadku niezaznaczenia w Formularzu Ofertowym Wykonawcy (załącznik nr 2 do SWZ) dostępności obsługi albo zaznaczenia więcej niż jednej opcji wyboru, Zamawiający przyjmie do oceny oferty minimalny zakres dostępności obsługi, tj. dostępność telefonu alarmowego tylko przez 8 godzin dziennie w dni powszednie, tj. od poniedziałku do piątku, w godz. pomiędzy 08:00 – 20:00

Zamawiający informuje o dokonaniu zmian w zapisach SWZ w następującym zakresie:

- 1) Rozdział XIX ust. 1 SWZ:

- I. **Było:** Wykonawca będzie związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, przez okres 30 dni, tj. **do dnia 23 maja 2024 r.**;
 - II. **Jest:** Wykonawca będzie związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, przez okres 30 dni, tj. **do dnia 25 maja 2024 r.**;
- 2) Rozdział XX ust. 1 SWZ:
- I. **Było:** Ofertę , wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy w terminie **do dnia 24 kwietnia 2024 r. do godz. 08:00.**;
 - II. **Jest:** Ofertę wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy w terminie **do dnia 26 kwietnia 2024 r. do godz. 08:00.**;
- 3) Rozdział XX ust. 2 SWZ:
- I. **Było:** Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 24 kwietnia 2024 r. o godz. 08:30,** za pośrednictwem Platformy, na karcie "Oferta/Załączniki", poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem.;
 - II. **Jest:** Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 26 kwietnia 2024 r. o godz. 08:30,** za pośrednictwem Platformy, na karcie "Oferta/Załączniki", poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem.;

Udzielone wyjaśnienia i zmiany SWZ są obowiązujące. Jednocześnie Zamawiający zawiadamia, iż wobec czynności podjętych przez Zamawiającego w toku postępowania mają Państwo prawo wnieść odwołanie w terminach i formie określonej w Dziale IX ustawy Prawo zamówień publicznych.

.....
(podpis)

Karolina Pietyra

Dyrektor Krakowskiego Biura Festiwalowego