

Kraków, dnia 19 kwietnia 2024 r.

Numer postępowania: **DZP-271-10/2024**

Wykonawcy ubiegający się o zamówienie publiczne /
Strona internetowa prowadzonego postępowania

WYJAŚNIENIA TREŚCI I ZMIANA
SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji (art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych [t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.]; dalej jako: „Pzp”) pn.: **Zapewnienie obsługi w zakresie rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych na potrzeby Krakowskiego Biura Festiwalowego**

Zamawiający – **Krakowskie Biuro Festiwalowe**, działając na podstawie art. 284 ust. 1, 2, 3 i 6 oraz art. art. 286 ust. 1, 3, 5 i 7 Pzp, udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej: „SWZ”) wraz z wyjaśnieniami oraz informuje o dokonanych zmianach:

Pytanie nr 1

Dotyczy zadania nr 3 i 4: Zamawiający w kryterium oceny ofert - rozdział XXI SWZ wskazał jako kryterium oceny ofert m.in.: Dostępność obsługi, a także Możliwość bezkosztowej anulacji noclegów. Dla obu ww. kryteriów Zamawiający podał wzory, które będzie stosował przy obliczeniu liczby punktów, gdzie: Zadanie nr 3: 1. Kryterium - dostępność obsługi: Liczba punktów = $Ozn\ war2 * waga\ Ozn\ war2$ w skali od 0 do

100 2. Kryterium - możliwość bezkosztowej anulacji noclegów: Liczba punktów = $Ozn\ war3 * waga\ Ozn\ war3$ w skali od 0 do 100 Zadanie nr 4: Kryterium - dostępność obsługi: Liczba punktów = $Ozn\ war2 * waga\ Ozn\ war2$ w skali od 0 do 100 Kryterium - możliwość bezkosztowej anulacji noclegów: Liczba punktów = $Ozn\ war3 * waga\ Ozn\ war3$ w skali od 0 do 100 Z związku z nieścisłościami w ww. wzorach, zwracam się z wnioskiem o dokonanie stosownych zmian we wzorach, w celu prawidłowego obliczenia punktacji.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji brzmienia pkt XXI. Specyfikacji Warunków Zamówienia (KRYTERIA OCENY OFERTY) w zakresie **Zadania 3 oraz Zadania 4 (dotyczy kryteriów oceny ofert, wskazanych w punktach 2 i 3):**

2 - Dostępność obsługi

Liczba punktów uzyskanych w kryterium Dostępność obsługi będzie odnosiła się do możliwości skorzystania przez Zamawiającego z telefonu alarmowego poza regularnymi godzinami pracy biura Wykonawcy (08:00-17:00) w celu zapewnienia wsparcia Zamawiającemu w sytuacjach nagłych, czy też rozwiązania innych zaistniałych, trudnych do przewidzenia zdarzeń i obliczana będzie w następujący sposób:

Dostępność telefonu alarmowego przez 24 godziny na dobę w dni robocze oraz 12 godzin dziennie w soboty i niedziele (w godzinach 08:00 – 20:00)	40 pkt
Dostępność telefonu alarmowego przez 16 godzin dziennie w dni robocze (w godzinach 8.00 - 24.00) oraz 8 godzin dziennie w soboty i niedziele (w godzinach 10:00 – 18:00)	30 pkt

Dostępność telefonu alarmowego przez 12 godzin dziennie w dni robocze (w godzinach 08:00 – 20:00)	15 pkt
Dostępność telefonu alarmowego tylko w dni robocze, w godzinach pracy biura Wykonawcy (08:00-17:00)	0 pkt

Zamawiający informuje, iż w przypadku niezaznaczenia w Formularzu Ofertowym Wykonawcy (załącznik nr 2 do SWZ) dostępności obsługi albo zaznaczenia więcej niż jednej opcji wyboru, Zamawiający przyjmie do oceny oferty minimalny zakres dostępności obsługi, tj. dostępność telefonu alarmowego tylko w dni robocze i tylko w godzinach pracy biura Wykonawcy (08:00-17:00).

Maksymalna liczba punktów w kryterium **Dostępność obsługi** wynosi **40 punktów**.

Pod pojęciem dni roboczych Zamawiający rozumie dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1920).

3 - Możliwość bezkosztowej anulacji noclegu

- 1) do 48h przed rozpoczęciem usługi – 10 pkt
- 2) do 72h przed rozpoczęciem usługi – 5 pkt
- 3) do 7 dni przed rozpoczęciem usługi – 0 pkt

Zamawiający informuje, iż w przypadku niezaznaczenia w Formularzu Ofertowym Wykonawcy (załącznik nr 2 do SWZ) okresu bezkosztowej anulacji albo zaznaczenia więcej niż jednej opcji wyboru, Zamawiający przyjmie do oceny okres do 7 (siedmiu) dni jako minimalny okres dopuszczony w SWZ.

Maksymalna liczba punktów w kryterium **Możliwość bezkosztowej anulacji noclegu** wynosi **10 punktów**.

Zamawiający informuje o dokonaniu zmian w zapisach SWZ w następującym zakresie:

1) Rozdział XIX ust. 1 SWZ:

- I. **Było:** Wykonawca będzie związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, przez okres 30 dni, tj. **do dnia 21 maja 2024 r.**;
- II. **Jest:** Wykonawca będzie związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, przez okres 30 dni, tj. **do dnia 23 maja 2024 r.**;

2) Rozdział XX ust. 1 SWZ:

- I. **Było:** Ofertę , wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy w terminie **do dnia 22 kwietnia 2024 r. do godz. 08:00.**;
- II. **Jest:** Ofertę wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy w terminie **do dnia 24 kwietnia 2024 r. do godz. 08:00.**;

3) Rozdział XX ust. 2 SWZ:

- I. **Było:** Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 22 kwietnia 2024 r. o godz. 08:30**, za pośrednictwem Platformy, na karcie "Oferta/Załączniki", poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem.;
- II. **Jest:** Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 24 kwietnia 2024 r. o godz. 08:30**, za pośrednictwem Platformy, na karcie "Oferta/Załączniki",

poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem.;

Udzielone wyjaśnienia i zmiany SWZ są obowiązujące. Jednocześnie Zamawiający zawiadamia, iż wobec czynności podjętych przez Zamawiającego w toku postępowania mają Państwo prawo wnieść odwołanie w terminach i formie określonej w Dziale IX ustawy Prawo zamówień publicznych.

.....

(podpis)

Karolina Pietyra

Dyrektor Krakowskiego Biura Festiwalowego