

## **Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia**

### **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest obsługa Zamawiającego w zakresie świadczenia usług noclegowych oraz obsługi w zakresie rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych w obiektach świadczących usługi hotelarskie w rozumieniu definicji zawartej w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 1944), w tym w szczególności w hotelach i pensjonatach, a ponadto w apartamentach w Polsce i za granicą, na potrzeby zakwaterowania pracowników i gości Zamawiającego.
2. Zamówienie dotyczy w szczególności:

**Zadanie 1-2:** rezerwacji i sprzedaży wybranych miejsc noclegowych, dokonywania zmian i odwoływania rezerwacji.

**Zadanie 3-4:** dokonywania przez wybranego wykonawcę wszelkich czynności związanych z wyszukiwaniem ofert obiektów hotelarskich i innych obiektów w Polsce i za granicą, ściśle według standardu i wymagań zgłoszonych przez Zamawiającego w jednostkowym zamówieniu składanym przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego;

#### **Zadanie nr 1**

Zamówienia obejmuje świadczenie usług hotelarskich w hotelu kategorii min. 5\* w pokojach jednoosobowych, dwuosobowych oraz apartamentach, ze śniadaniem, w trakcie Festiwalu Muzyki Filmowej w dniach 19.05.2024 r. – 27.05.2024 r.

Łącznie: 216 pokoi.

Szacunkowe ilości i terminy noclegów:

DATA	SZACUNKOWA LICZBA POKOI	POKÓJ 1- OS. STRANDARD	POKÓJ 2- OS. STANDARD	APARTAMENT HOTELOWY
19.05.2024	2	2	0	0
20.05.2024	8	7	1	0
21.05.2024	9	8	1	0
22.05.2024	32	27	4	1
23.05.2024	34	24	9	1
24.05.2024	39	29	9	1

### **Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia**

25.05.2024	53	43	9	1
26.05.2024	39	34	4	1
SUMA	216	174	37	5

Powyższy harmonogram ma charakter szacunkowy i informacyjny. Harmonogram może ulec zmianie co do przedstawionych typów pokoi i liczby osób w konkretnych dniach. W związku z tym, nie jest wiążący dla stron w trakcie realizacji umowy. Zamawiający zapłaci wyłącznie za przedmiot zamówienia zamawiany i wykonany zgodnie z postanowieniami umowy.

Zamawiający gwarantuje wykorzystanie co najmniej 130 z 216 noclegów.

Za apartament hotelowy Zamawiający uznaje:

- do wykorzystania przez nie więcej niż dwóch gości
- apartament o powierzchni co najmniej 30 m kw.
- apartament na wyższych kondygnacjach budynku tj. co najmniej na 2 piętrze
- apartament z podwójnym łóżkiem o szerokości co najmniej 180cm

Zamawiający wymaga aby usługa była realizowana w jednym obiekcie hotelowym.

Zamawiający wymaga aby obiekt hotelowy posiadał co najmniej 30 miejsc parkingowych dla samochodów osobowych w obiekcie lub w odległości nie większej niż 100 m od obiektu.

Obiekt hotelowy winien znajdować się w odległości nie większej niż (odległość stanowi kryterium oceny ofert):

- 2000 m od Centrum Kongresowego ICE Kraków

Odległość obliczana będzie poprzez wybór najkrótszej możliwej trasy pieszo wg Google Maps.

Zamawiający zakłada rozliczenie półbarterowe. Szczegóły świadczeń, które mają być realizowane przez Zamawiającego oraz zasady rozliczenia między Stronami znajdują się we wzorze umowy załącznik nr 4a do SWZ.

#### **Zadanie nr 2**

Zamówienia obejmuje świadczenie usług hotelarskich w hotelu kategorii min. 4\* w

### **Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia**

pokojach jednoosobowych, dwuosobowych oraz apartamentach, ze śniadaniem, w trakcie Festiwalu Muzyki Filmowej w dniach 19.05.2024 r. – 27.05.2023 r.

Łącznie 141 pokoi.

Szacunkowe ilości i terminy noclegów:

DATA	SZACUNKOWA LICZBA POKOI	POKÓJ 1- OS. STRANDARD	POKÓJ 2- OS. STANDARD	APARTAMENT HOTELOWY
19.05.2024	2	2	0	0
20.05.2024	2	2	0	0
21.05.2024	5	3	2	0
22.05.2024	9	7	2	0
23.05.2024	16	12	3	1
24.05.2024	40	30	8	2
25.05.2024	40	30	8	2
26.05.2024	27	20	6	1
<b>SUMA</b>	141	106	29	6

Zamawiający gwarantuje wykorzystanie co najmniej 85 ze 141 noclegów.

Powyższy harmonogram ma charakter szacunkowy i informacyjny. Harmonogram może ulec zmianie co do przedstawionych typów pokoi i liczby osób w konkretnych dniach. W związku z tym, nie jest wiążący dla stron w trakcie realizacji umowy. Zamawiający zapłaci wyłącznie za przedmiot zamówienia zamawiany i wykonany zgodnie z postanowieniami umowy.

Za apartament hotelowy Zamawiający uznaje:

- do wykorzystania przez nie więcej niż dwóch gości
- apartament o powierzchni co najmniej 20 m kw.
- apartament na wyższych kondygnacjach budynku tj. co najmniej na 2 piętrze
- apartament z podwójnym łóżkiem o szerokości co najmniej 160cm

Zamawiający wymaga aby usługa była realizowana w jednym obiekcie hotelowym.

Zamawiający wymaga aby obiekt hotelowy posiadał co najmniej 15 miejsc parkingowych dla samochodów osobowych w obiekcie lub w odległości nie większej niż 100 m od

### **Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia**

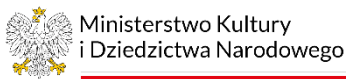
obiektu.

Obiekt hotelowy winien znajdować się w odległości nie większej niż 2000 m od Centrum Kongresowego ICE Kraków (odległość stanowi kryterium oceny ofert). Odległość obliczana będzie poprzez wybór najkrótszej możliwej trasy pieszo wg Google Maps.

#### **Zadanie nr 3**

**HEMI:**

*„w ramach programu Kreatywna Europa 2014 – 2020 oraz ze środków finansowych Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego pochodzących z Funduszu Promocji Kultury”*



Zamówienia obejmuje rezerwację i sprzedaż miejsc noclegowych w obiektach świadczących usługi hotelarskie oraz w apartamentach w Polsce gości Zamawiającego.

LOKALIZACJA	LICZBA OSÓB	ŚREDNIA LICZBA NOCY NA OSOBĘ
Kraków	20	1

Powyższe ilości mają charakter szacunkowy i służą do oceny ofert. Zamawiający zapłaci wyłącznie za przedmiot zamówienia zamawiany i wykonany zgodnie z postanowieniami umowy.

**Zamawiający przeznaczy na realizację całości umowy (opłaty za cenę za osobę oraz opłaty transakcyjne) kwotę łączną 49.004,10 zł brutto, z czego na opłaty transakcyjne przeznaczy maksymalnie 615,00 zł brutto.**

Zakres geograficzny realizacji zamówienia obejmuje rezerwacje i sprzedaż miejsc noclegowych w obiektach zlokalizowanych w Krakowie.

1) Zamawiający przewiduje realizację zamówienia w standardzie hotelu: dwie gwiazdki (\*\*), trzy gwiazdki (\*\*\*), cztery gwiazdki (\*\*\*\*) lub pięć gwiazdek (\*\*\*\*\*), w zależności

### **Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia**

od zapotrzebowania Zamawiającego, a w przypadku rezerwacji miejsc noclegowych innych niż hotelowe, o standardzie nie gorszym niż dla pokoi w hotelach trzygwiazdkowych (\*\*\*), w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego.

- 2) Najpóźniej na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem planowanego terminu pobytu, Zamawiający składać będzie drogą elektroniczną jednostkowe zamówienie, określające kryteria jakie musi spełniać miejsce noclegowe, w tym szczególności typ obiektu, liczbę osób, liczbę dob hotelowych, rodzaj pokoju, minimalny standard obiektu, lokalizację, termin, wymogi co do posiłków, maksymalną opłatę za nocleg oraz ewentualne wymagania specjalne takie jak np.: konieczność zapewnienia nawilżacza powietrza w pokoju hotelowym, dźwiękoszczelne ściany, możliwość rozpoczęcia lub zakończenia doby hotelowej w nietypowych godzinach. Wykonawca niezwłocznie potwierdzi drogą elektroniczną, przyjęcie zamówienia oraz przystąpi do czynności wskazanych poniżej.
- 3) W terminie do 8 godzin od chwili przekazania jednostkowego zamówienia, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do wyboru co najmniej trzy warianty cenowe realizacji danego zamówienia, celem zatwierdzenia przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem pkt 5) i 7). W przypadku, gdy upływ powyższego terminu nie przypada na dzień roboczy bądź na porę objętą obsługą Zamawiającego - ulega on stosownemu przedłużeniu do najbliższego dnia roboczego (do odpowiedniej godziny tego dnia, z uwzględnieniem zaoferowanego przez Wykonawcę w ofercie czasu na przedstawienie wariantów).
- 4) Wykonawca winien rezerwować miejsca noclegowe w najtańszym i najdogodniejszym dla Zamawiającego wariancie, zgodnie z wymogami Zamawiającego wskazanymi w jednostkowym zamówieniu. Zarezerwowane miejsca noclegowe muszą spełniać międzynarodowe normy jakościowe, tj. odpowiadać międzynarodowym (w tym unijnym) normom w zakresie wyposażenia i bezpieczeństwa.
- 5) Zamawiający może wskazać Wykonawcy preferowane przez siebie obiekty, odpowiadające kryteriom danego zamówienia. W przypadku dokonania takiego wskazania, Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić je w wariantach realizacji zamówienia. W przypadku wskazania przez Zamawiającego preferowanego przez siebie obiektu jako jedyne branego pod uwagę, Wykonawca nie ma obowiązku przedstawiać 3 różnych wariantów realizacji zamówienia, o których mowa w pkt 3).
- 6) Warianty realizacji zamówienia zawierać będą wskazanie proponowanego obiektu ze wskazaniem: kategorii tego obiektu, liczby, rodzaju i standardu zamawianych noclegów, terminu pobytu, całkowitej ceny usługi hotelarskiej, pozostałych informacji wymaganych przez Zamawiającego w przesłanym zamówieniu, oraz informacji na temat warunków anulowania rezerwacji.
- 7) W przypadku, gdy kryteriom danego zamówienia odpowiadają mniej niż trzy miejsca

### **Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia**

noclegowe, Wykonawca przedstawi wszystkie możliwe warianty realizacji zamówienia. Gdy nie istnieje możliwość realizacji danego zamówienia zgodnie z kryteriami wskazanymi przez Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od złożenia zamówienia, poinformuje o tym fakcie Zamawiającego. W takiej sytuacji strony ustalą w trybie roboczym zmianę kryteriów zamówienia.

- 8) W przypadku gdy kryteriom danego zamówienia odpowiadają mniej niż trzy miejsca noclegowe, Wykonawca przedstawi wszystkie możliwe warianty realizacji zamówienia. Gdy nie istnieje możliwość realizacji danego zamówienia zgodnie z kryteriami wskazanymi przez Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od złożenia zamówienia, poinformuje o tym fakcie Zamawiającego. W takiej sytuacji strony ustalą w trybie roboczym zmianę kryteriów zamówienia.
- 9) Zamawiający w terminie jednego dnia roboczego od dnia przekazania przez Wykonawcę wariantów realizacji zamówienia, wybierze jeden z wariantów lub zwróci się do Wykonawcy o przedstawienie kolejnych co najmniej 3 wariantów, bądź jeśli brak jest wariantów spełniających wymogi Zamawiającego w liczbie co najmniej 3 - wszystkich możliwych.
- 10) Wykonawca potwierdza ostatecznie rezerwację wybranego przez Zamawiającego wariantu realizacji zamówienia niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od potwierdzenia zamówienia (drogą elektroniczną) przez upoważnionego pracownika Zamawiającego, przysyłając jednocześnie potwierdzenie rezerwacji/voucher.
- 11) Potwierdzenie rezerwacji równoznaczne jest z zamówieniem usługi hotelarskiej, zgodnie z warunkami rezerwacji i ofertą Wykonawcy. W przypadku gdy od momentu przesłania wariantów wykonania zamówienia do momentu potwierdzenia rezerwacji przez Zamawiającego cena miejsca noclegowego ulega zmianie, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru innego wariantu. W przypadku gdy Wykonawca nie powiadomi Zamawiającego o zmianie, zobowiązany jest do utrzymania ceny zgodnej z ceną obowiązującą w chwili przesłania przez Wykonawcę Zamawiającemu proponowanych wariantów realizacji zamówienia, chyba, że cena z chwili potwierdzenia rezerwacji jest niższa.
- 12) Zamawiający ma prawo zamówić nocleg z naruszeniem terminu wskazanego w pkt 2), o ile Wykonawca każdorazowo wyrazi na to zgodę. Zamawiający jest wówczas zobowiązany do wskazania Wykonawcy obiektu, w którym chce, aby została dokonana rezerwacja. Wykonawca niezwłocznie potwierdzi otrzymanie zamówienia oraz dokona rezerwacji we wskazanym obiekcie i prześle Zamawiającemu potwierdzenie zamówienia.



### **Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia**

- 13) Cena za rezerwację i zakup danego miejsca noclegowego nie może być wyższa niż cena dostępna dla Zamawiającego, w szczególności nie może być wyższa od ceny oferowanej na ogólnie dostępnych portalach rezerwacyjnych (np. booking.com, Expedia.com, venere.com, HRS, rezerwuje.pl itd.). Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia obowiązującej ceny w zaproponowanym/-ch przez Wykonawcę; obiekcie/-tach i we wskazanych w zamówieniu terminach oraz pokojach, na portalach rezerwacyjnych oraz bezpośrednio w wybranych obiektach przed dokonaniem potwierdzenia rezerwacji. W przypadku, gdy cena dostępna dla Zamawiającego jest niższa niż cena zaproponowana przez Wykonawcę w tym samym obiekcie i przy tych samych kryteriach, Wykonawca ma obowiązek odpowiedniego zmniejszenia wynagrodzenia do wysokości udokumentowanej przez Zamawiającego ceny za ten sam nocleg.
- 14) W przypadku zaistnienia sytuacji overbookingu (sytuacji, gdy pomimo posiadania potwierdzonej rezerwacji obiekt hotelarski nie dysponuje pokojem przewidzianym w rezerwacji) oraz niezapewnienia przez podmiot władający obiektem, w którym zaistniał overbooking, zastępczego miejsca noclegowego o standardzie, lokalizacji i pozostałych parametrach nie niższych niż wskazane w zamówieniu, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia zastępczego noclegu o standardzie, lokalizacji i pozostałych parametrach nie niższych niż wskazane w zamówieniu albo do poniesienia ewentualnych kosztów zastępczego noclegu wybranego przez Zamawiającego, poprzez uregulowanie opłaty za nocleg. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zastępczym noclegiem, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy koszt noclegu zastępczego okaże się niższy niż koszty pierwotnie zarezerwowanego noclegu, ostateczna cena za nocleg jaką zobowiązany będzie uiścić Zamawiający będzie odpowiadała cenie noclegu zastępczego.

Zamawiający może bez ponoszenia żadnych kosztów zmienić osobę korzystającą z zamówionego i potwierdzonego noclegu do chwili rozpoczęcia pierwszej doby hotelowej.

#### **Zadanie nr 4**

##### **HEMI:**

*„w ramach programu Kreatywna Europa 2014 – 2020 oraz ze środków finansowych Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego pochodzących z Funduszu Promocji Kultury”*

### **Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia**

Zamówienia obejmuje rezerwację i sprzedaż miejsc noclegowych w obiektach świadczących usługi hotelarskie oraz w apartamentach za granicą, na potrzeby zakwaterowania pracowników Zamawiającego.

LOKALIZACJA	LICZBA OSÓB	ŚREDNIA LICZBA NOCY NA OSOBĘ
Europa i Świat	60	2

Powyższe ilości mają charakter szacunkowy i służą do oceny ofert. Zamawiający zapłaci wyłącznie za przedmiot zamówienia zamawiany i wykonany zgodnie z postanowieniami umowy.

**Zamawiający przeznaczy na realizację całości umowy (opłaty za cenę za osobę oraz opłaty transakcyjne) kwotę łączną 73.004,10 zł brutto, z czego na opłaty transakcyjne przeznaczy maksymalnie 1.230,00 zł brutto.**

Zakres geograficzny realizacji zamówienia obejmuje rezerwacje i sprzedaż miejsc noclegowych w obiektach zlokalizowanych głównie w Europie, ale też w Azji i Ameryce Północnej.

- 1) Zamawiający przewiduje realizację zamówienia w standardzie hotelu: dwie gwiazdki (\*\*), trzy gwiazdki (\*\*\*), cztery gwiazdki (\*\*\*\*) lub pięć gwiazdek (\*\*\*\*\*), w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego oraz kraju zakwaterowania, a w przypadku rezerwacji miejsc noclegowych innych niż hotelowe, o standardzie nie gorszym niż dla pokoi w hotelach trzygwiazdkowych (\*\*), w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego oraz kraju zakwaterowania.
- 2) Najpóźniej na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem planowanego terminu pobytu, Zamawiający składać będzie drogą elektroniczną jednostkowe zamówienie, określające kryteria jakie musi spełniać miejsce noclegowe, w tym szczególności typ obiektu, liczbę osób, liczbę dób hotelowych, rodzaj pokoju, minimalny standard obiektu, lokalizację, termin, wymogi co do posiłków, maksymalną opłatę za nocleg oraz ewentualne wymagania specjalne takie jak np.: konieczność zapewnienia nawilżacza powietrza w pokoju hotelowym, dźwiękoszczelne ściany, możliwość rozpoczęcia lub zakończenia doby hotelowej w nietypowych godzinach. Wykonawca niezwłocznie potwierdzi drogą elektroniczną, przyjęcie zamówienia oraz przystąpi do



### **Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia**

czynności wskazanych poniżej.

- 3) W terminie do 8 godzin od chwili przekazania jednostkowego zamówienia, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do wyboru co najmniej trzy warianty cenowe realizacji danego zamówienia, celem zatwierdzenia przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem pkt 5) i 7). W przypadku, gdy upływ powyższego terminu nie przypada na dzień roboczy bądź na porę objętą obsługą Zamawiającego - ulega on stosownemu przedłużeniu do najbliższego dnia roboczego (do odpowiedniej godziny tego dnia, z uwzględnieniem zaoferowanego przez Wykonawcę w ofercie czasu na przedstawienie wariantów).
- 4) Wykonawca winien rezerwować miejsca noclegowe w najtańszym i najdogodniejszym dla Zamawiającego wariancie, zgodnie z wymogami Zamawiającego wskazanymi w jednostkowym zamówieniu. Zarezerwowane miejsca noclegowe muszą spełniać międzynarodowe normy jakościowe, tj. odpowiadać międzynarodowym (w tym unijnym) normom w zakresie wyposażenia i bezpieczeństwa.
- 5) Zamawiający może wskazać Wykonawcy preferowane przez siebie obiekty, odpowiadające kryteriom danego zamówienia. W przypadku dokonania takiego wskazania, Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić je w wariantach realizacji zamówienia. W przypadku wskazania przez Zamawiającego preferowanego przez siebie obiektu jako jedynego branego pod uwagę, Wykonawca nie ma obowiązku przedstawiać 3 różnych wariantów realizacji zamówienia, o których mowa w pkt 3).
- 6) Warianty realizacji zamówienia zawierać będą wskazanie proponowanego obiektu ze wskazaniem: kategorii tego obiektu, liczby, rodzaju i standardu zamawianych noclegów, terminu pobytu, całkowitej ceny usługi hotelarskiej, pozostałych informacji wymaganych przez Zamawiającego w przesłanym zamówieniu, oraz informacji na temat warunków anulowania rezerwacji.
- 7) W przypadku, gdy kryteriom danego zamówienia odpowiadają mniej niż trzy miejsca noclegowe, Wykonawca przedstawi wszystkie możliwe warianty realizacji zamówienia. Gdy nie istnieje możliwość realizacji danego zamówienia zgodnie z kryteriami wskazanymi przez Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od złożenia zamówienia, poinformuje o tym fakcie Zamawiającego. W takiej sytuacji strony ustalą w trybie roboczym zmianę kryteriów zamówienia.
- 8) W przypadku gdy kryteriom danego zamówienia odpowiadają mniej niż trzy miejsca noclegowe, Wykonawca przedstawi wszystkie możliwe warianty realizacji zamówienia. Gdy nie istnieje możliwość realizacji danego zamówienia zgodnie z kryteriami wskazanymi przez Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od złożenia zamówienia, poinformuje o tym fakcie Zamawiającego. W takiej sytuacji strony ustalą w trybie roboczym zmianę

### **Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia**

kryteriów zamówienia.

- 9) Zamawiający w terminie jednego dnia roboczego od dnia przekazania przez Wykonawcę wariantów realizacji zamówienia, wybierze jeden z wariantów lub zwróci się do Wykonawcy o przedstawienie kolejnych co najmniej 3 wariantów, bądź jeśli brak jest wariantów spełniających wymogi Zamawiającego w liczbie co najmniej 3 - wszystkich możliwych.
- 10) Wykonawca potwierdza ostatecznie rezerwację wybranego przez Zamawiającego wariantu realizacji zamówienia niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od potwierdzenia zamówienia (drogą elektroniczną) przez upoważnionego pracownika Zamawiającego, przysyłając jednocześnie potwierdzenie rezerwacji/voucher.
- 11) Potwierdzenie rezerwacji równoznaczne jest z zamówieniem usługi hotelarskiej, zgodnie z warunkami rezerwacji i ofertą Wykonawcy. W przypadku gdy od momentu przesłania wariantów wykonania zamówienia do momentu potwierdzenia rezerwacji przez Zamawiającego cena miejsca noclegowego ulega zmianie, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru innego wariantu. W przypadku gdy Wykonawca nie powiadomi Zamawiającego o zmianie, zobowiązany jest do utrzymania ceny zgodnej z ceną obowiązującą w chwili przesłania przez Wykonawcę Zamawiającemu proponowanych wariantów realizacji zamówienia, chyba, że cena z chwili potwierdzenia rezerwacji jest niższa.
- 12) Zamawiający ma prawo zamówić nocleg z naruszeniem terminu wskazanego w pkt 2), o ile Wykonawca każdorazowo wyrazi na to zgodę. Zamawiający jest wówczas zobowiązany do wskazania Wykonawcy obiektu, w którym chce, aby została dokonana rezerwacja. Wykonawca niezwłocznie potwierdzi otrzymanie zamówienia oraz dokona rezerwacji we wskazanym obiekcie i prześle Zamawiającemu potwierdzenie zamówienia.
- 13) Cena za rezerwację i zakup danego miejsca noclegowego nie może być wyższa niż cena dostępna dla Zamawiającego, w szczególności nie może być wyższa od ceny oferowanej na ogólnie dostępnych portalach rezerwacyjnych (np. booking.com, Expedia.com, venere.com, HRS, rezerwuje.pl itd.). Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia obowiązującej ceny w zaproponowanym/-ch przez Wykonawcę; obiekcie/-tach i we wskazanych w zamówieniu terminach oraz pokojach, na portalach rezerwacyjnych oraz bezpośrednio w wybranych obiektach przed dokonaniem potwierdzenia rezerwacji. W przypadku, gdy cena dostępna dla Zamawiającego jest niższa niż cena zaproponowana przez Wykonawcę w tym samym obiekcie i przy tych samych kryteriach, Wykonawca ma obowiązek odpowiedniego zmniejszenia wynagrodzenia do wysokości udokumentowanej przez Zamawiającego ceny za ten sam nocleg.

### **Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia**

14) W przypadku zaistnienia sytuacji overbookingu (sytuacji, gdy pomimo posiadania potwierdzonej rezerwacji obiekt hotelarski nie dysponuje pokojem przewidzianym w rezerwacji) oraz niezapewnienia przez podmiot władający obiektem, w którym zaistniał overbooking, zastępczego miejsca noclegowego o standardzie, lokalizacji i pozostałych parametrach nie niższych niż wskazane w zamówieniu, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia zastępczego noclegu o standardzie, lokalizacji i pozostałych parametrach nie niższych niż wskazane w zamówieniu albo do poniesienia ewentualnych kosztów zastępczego noclegu wybranego przez Zamawiającego, poprzez uregulowanie opłaty za nocleg. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zastępczym noclegiem, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy koszt noclegu zastępczego okaże się niższy niż koszty pierwotnie zarezerwowanego noclegu, ostateczna cena za nocleg jaką zobowiązany będzie uiścić Zamawiający będzie odpowiadała cenie noclegu zastępczego.

15) W przypadku, gdy Zamawiający uzyskuje od organizatora wydarzenia objętego wyjazdem służbowym, ofertę rezerwacji noclegu w cenie niższej niż rynkowa i dostępna dla Wykonawcy, Wykonawca obowiązany jest do przejęcia rezerwacji od organizatora wydarzenia bądź Zamawiającego.

Zamawiający może bez ponoszenia żadnych kosztów zmienić osobę korzystającą z zamówionego i potwierdzonego noclegu do chwili rozpoczęcia pierwszej doby hotelowej.